

ชื่อเรื่อง	ความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองสหัสขันธ์ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดชลบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	เจษฎาภรณ์ ชัดหลง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรรเสริญ อินทร์ตัน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุข 2) เปรียบเทียบระดับความความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุข ในเขตเทศบาลเมืองสหัสขันธ์ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้ผลงานวิจัยของ ปทุมรัตน์ รัตนธำรี ประชากรได้แก่ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสหัสขันธ์ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดชลบุรี จำนวน 22,260 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้านได้แก่ ด้านงานส่งเสริมสุขภาพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงานรักษาความสะอาด และอยู่ในระดับมาก 3 ด้านคือ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค ด้านการรักษาพยาบาล ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบระดับความความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองสหัสขันธ์ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ และรายได้ต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ความต้องการของประชาชน การรับบริการด้านสาธารณสุข เทศบาลเมืองสัทธิบในจังหวัด  
ชลบุรี